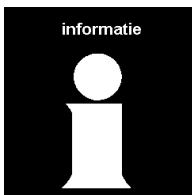




De cliëntenvertrouwenspersoon is er voor jou, ook nu tijdens de corona maatregelen



*Heb jij vragen of klachten over de zorg die je krijgt?
Dan kun je praten met de cliëntenvertrouwenspersoon.
Hier lees je wat de cliëntenvertrouwenspersoon kan doen voor jou en voor jouw vertegenwoordiger.
Ook nu tijdens de corona maatregelen.*



Wanneer helpt de cliëntenvertrouwenspersoon?

Soms willen begeleiders andere zorg geven dan jij wil. Zorg die zij echt nodig vinden voor jou. Wanneer jij het daar niet mee eens bent, kun je naar de cliëntenvertrouwenspersoon. Hij ondersteunt jou bij het bespreken van je vraag, probleem of klacht. Hij ondersteunt jou bij het vinden van oplossingen. Je vertegenwoordiger kan ook namens jou naar de cliëntenvertrouwenspersoon gaan.



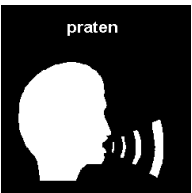
Helpt de cliëntenvertrouwenspersoon ook nu?

Je kan met elke vraag of klacht naar de cliëntenvertrouwenspersoon. Ook nu er door het corona-virus allerlei maatregelen zijn. Maatregelen die je beperken in je vrijheid. De cliëntenvertrouwenspersoon kan nu niet op bezoek komen. Maar je kunt wel bellen of mailen of skypen of chatten. Je begeleider kan je daarbij helpen.



Hoe werkt de cliëntenvertrouwenspersoon?

De cliëntenvertrouwenspersoon staat aan jouw kant.
Hij ondersteunt je in wat jij wilt bereiken.



De cliëntenvertrouwenspersoon werkt niet voor de
zorginstelling.

Hij is onafhankelijk.



Wat jij vertelt is vertrouwelijk.

De cliëntenvertrouwenspersoon vertelt het niet verder.



Waar vind je jouw cliëntenvertrouwenspersoon?

Als je nog niet weet wie jouw cliëntenvertrouwenspersoon is,
kun je dat opzoeken.

Kijk op de site <https://stichtinglandelijkefaciliteit-cvp.nl>

En klik op Aanbieders CVP Wzd.

Je begeleider kan je daarbij helpen.

Je kunt ons ook een mail sturen met de plaats waar jij woont.

Mail naar Info@stichtinglandelijkefaciliteit-cvp.nl

Dan vertellen wij je hoe je jouw cliëntenvertrouwenspersoon
kan bereiken.

De cliëntenvertrouwenspersoon wordt ook CVP genoemd.