

# ‘We zijn er voor alle inwoners’

■ Inclusiepanel Ooststellingwerf werkt aan toegankelijke gemeente

Zorgen voor verbinding door inclusie. De 59-jarige Gerkina Doze zet zich samen met inclusiepanel Ooststellingwerf in voor een inclusieve en toegankelijke gemeente.

SUSAN VAN WEPEREN

**W**at is inclusie eigenlijk? Volgens Doze is dat een samenleving waarin iedereen mee kan doen. „Het gaat om het erkennen van ieders recht om volledig deel te nemen aan de maatschappij. Het maakt niet uit welke culturele achtergrond, gender, leeftijd, beperkingen of talenten iemand heeft.” Inclusie heeft daarbij betrekking op veel facetten van ons leven. „Het gaat over toegankelijke gebouwen, je werk en inkomen, onderwijs en ontwikkelkansen, begrijpelijke taal op websites en in brieven, maar ook over wederzijds respect en hoe en waar je woont.” Dat laatste aspect – daar waar je woont en leeft – blijkt een belangrijke pijler. „Uit onderzoek blijkt dat een belangrijke factor voor het bevorderen van inclusie is dat mensen met elkaar in gesprek gaan en samen activiteiten ondernemen. Als we elkaar kunnen ontmoeten, ontstaat er meer wederzijds respect en begrip en dus een grotere kans op meer inclusie.”

## Belang

Volgens Doze is het belangrijk dat er meer bewustzijn rondom het thema inclusie komt. „Er worden bijvoorbeeld bijeenkomsten georganiseerd om bewustwording binnen de gemeente te vergroten.” Ook nodigt het Inclusiepanel regelmatig beleidsmedewerkers uit om over hun beleidsterrein te praten. „Het is cruciaal dat collega’s bij de gemeente, maar ook andere organisaties en inwoners begrijpen wat inclusie betekent en welke stappen we kunnen zetten om een inclusievere samenleving te realiseren”, benadrukt Do-



Het inclusiepanel met voor v.l.n.r.: Jolanda Siersema en Marianne van der Harst. Midden v.l.n.r.: Wouter Ykema, Margje Flapper, Elly Latuheru-Kies en Gerkina Doze. Boven v.l.n.r.: Rietje Oomen, Rene Schulkes en Bert Goeree. Op de foto ontbreken Kyke Herz, Koos Braak en Aukje Oppersma. FOTO: SUSAN VAN WEPEREN

ze. Belangrijk hierin is de manier waarop mensen bejegend worden. „Dat is tevens erg lastig, want je moet daarvoor in de schoenen van een ander stappen. Maar hiervan moeten we bewust zijn willen we goede afspraken met elkaar maken.”

## Bewustwording

Binnen de gemeente is Doze een intermediair tussen de gemeentelijke beleidsmakers, de belangenorganisaties en de inwoners. Ze ondersteunt het inclusiepanel, een gezelschap bestaande uit tien leden uit verschillende belangenorganisaties. Samen streven ze binnen de gemeente Ooststellingwerf naar een samenleving gebaseerd op gelijkwaardigheid, waar iedereen kan meedoen. Dat vertaalt zich bijvoorbeeld naar verbeteringen op het gebied van toegankelijkheid van gebouwen en de openbare ruimte,

maar gaat ook over de digitale informatie en dienstverlening. Deze moet voor iedereen begrijpelijk leesbaar zijn, maar ook voorgelezen kunnen worden. Een andere voorbeeld is het zorgen voor toegankelijke stemlokalen tijdens verkiezingen. Dat wordt gedaan aan de hand van het VN-verdrag. „Ik ben trots op de toewijding van de gemeente aan het VN-verdrag. Op dit moment ligt de prioriteit van het inclusiepanel bij ontmoeting, bewustwording en toegankelijkheid.”

## Concreet

Als gemeente lopen we volgens Doze zeker niet achter wat betreft inclusiviteit. „Ik merk dat mensen binnen de gemeente open staan voor inclusie. De *Mienskip* – Het Friese woord voor gemeenschap – is hier sterk, maar het blijft belangrijk dat we zo nu en dan even wakker geschud worden, want ook een *Mienskip* kan een bubbel zijn, waarin niet iedereen zich welkom voelt. De gemeente blijft zich daarom inzetten voor een lokale inclusieagenda, waarin concrete doelen en acties zijn opgenomen om inclusie te bevorderen.

Doze legt uit welke concrete acties er op dit moment binnen de gemeente plaatsvinden. „Sinds vorig jaar hebben we bijvoorbeeld de ‘Hoge Nood’-app geïntroduceerd, waarmee mensen via een app op hun telefoon snel toegang kunnen vinden tot openbare toiletten. Dit is belangrijk voor mensen met maag- of darmproblemen en ook senioren zijn hiermee geholpen. We zijn actief bezig met het uitbreiden van dit initiatief door campings en horecagelegenheden en andere bedrijven te benaderen voor deelname.” Daar-

## We moeten het gesprek in gang houden en buiten de hokjes durven te denken

naast wordt er gewerkt aan de fysieke toegankelijkheid van openbare ruimtes en het betrekken van lokale bedrijven bij het creëren van inclusieve werkplekken. Vervoer behoort hier ook bij vertelt Doze. „Als een bus niet aansluit, dan merk ik dat ik zelf soms mopper. Maar moet je voorstellen als je in een rolstoel zit, dan ben je afhankelijk van wat er geregeld is rondom het openbaar vervoer en moet je in veel gevallen zelfs je eigen vervoer of aansluiting regelen. Je kunt niet zomaar in de bus stappen, zoals iedereen.”

Vooruitkijkend blijft inclusie een prioriteit voor de gemeente Ooststellingwerf. Wethouder Esther Verhagen vertelt hierover: „We moeten ons als maatschappij aanpassen en diversiteit als meerwaarde zien. Het is onze gezamenlijke taak om hindernissen die belemmeren om mee te doen aan onze samenleving, te verwijderen. Medewerkers van de gemeente nemen inclusie daarom actief mee in hun beleid, denk hierbij bijvoorbeeld aan de uitvoering en het onderhoud van trottoirs.”

## Stappen maken

Ook al doen we het als gemeente goed, volgens Doze kunnen we zeker ook nog stappen maken. „Zo blijft expliciete en impliciete discriminatie en verdraagzaamheid een uitdaging. Hoe gaan we hiermee om? En

hoe spreken we elkaar hier op aan?” Er kan via de website van de gemeente melding gedaan worden van discriminatie. Daardoor hebben mensen de gelegenheid hun situatie te bespreken en wordt ook duidelijk om welke en hoeveel meldingen het gaat. „Door meer bewustwording te creëren en programma’s op maat te ontwikkelen, streeft het Inclusiepanel naar gelijke kansen voor iedereen”, vertelt Doze. Daarin speelt voortdurende educatie en een open gesprek aangaan een belangrijke rol.

Het gaat daarbij over meer dan alleen wetten en regels. „Je kunt wel regels opstellen als gemeente en zeggen het is klaar, maar we hebben het hier over interpersoonlijke contacten binnen de samenleving. Het is belangrijk dat we mensen hebben die elkaar daarop wakker houden. Als gemeente zijn we er voor alle inwoners; we willen een cultuur behouden waarin iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt.”

## Toekomstvisie

Door te blijven luisteren naar de behoefte van iedereen en samen te werken aan praktische oplossingen, hoopt Doze op een toekomst waarin inclusie vanzelfsprekend is. „Inclusie is een continu proces, het is niet iets wat je afvinkt. Maar met elke stap komen we dichterbij een samenleving waarin iedereen de kans krijgt mee te doen. We moeten het gesprek in gang houden en buiten de hokjes durven te denken. Hierbij is het belangrijk dat ervaringsdeskundigen uitgenodigd worden aan tafel, maar het wezenlijke is dat deze uitnodiging oprecht is en betekent dat er meegedacht wordt over beleidszaken of de uitvoering daarvan.”



Gerkina Doze: „Als gemeente zijn we er voor alle inwoners; we willen een cultuur behouden waarin iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt”.

FOTO: GERKINA DOZE